

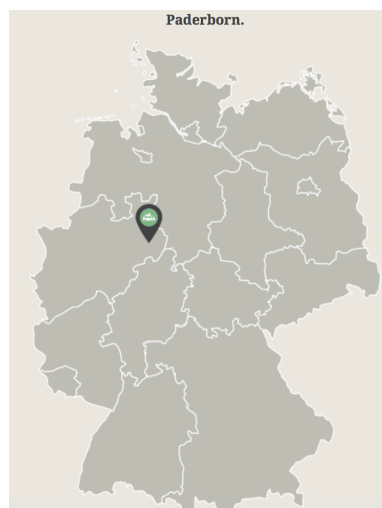
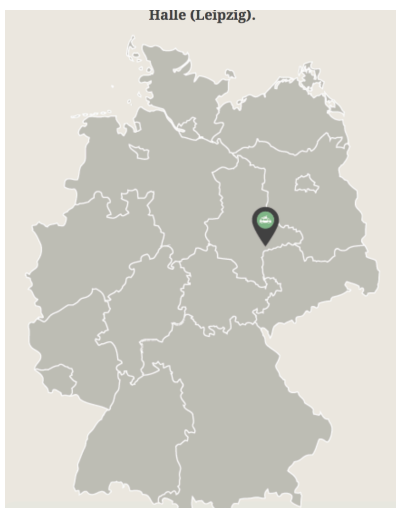


FAQ's – Frequently Asked Questions

1. Wir haben aktuell zwei Standorte:

06114 Halle bei Leipzig...

und 33016 Paderborn



Hast du verbindlich in Halle ein Fahrzeug gebucht und/oder hast Rückfragen?

Hier die Kontaktdaten: Fernwehbullis, Björn Reichmann, Humboldtstraße 49, 06114 Halle / halle@fernwehbullis.de / Tel.: 0179 9471884

Hast du verbindlich in Paderborn gebucht und/oder hast Rückfragen?

Hier die Kontaktdaten: Fernwehbullis, Arkadius Byczek, Irisweg 9, 33106 Paderborn / post@fernwehbullis.de / Tel.: 0170 4182137

2. Gibt es ein Mindestalter oder andere Bedingungen um einen Bulli zu mieten?

Grundsätzlich musst du drei Bedingungen erfüllen:

1. Du musst das 21. Lebensjahr vollendet haben
2. Du musst mindestens 6 Monate im Besitz eines nationalen/internationalen Führerscheins sein
3. Du musst den „normalen“ PKW-Führerschein der Klasse B (bis 3,5t) besitzen und diesen bei Abholung vorweisen.

3. Wieviele Kilometer darf ich fahren?

Grundsätzlich stehen dir 250 km pro Tag zur Verfügung die durch deinen Mietpreis abgedeckt sind. Mehrkilometer berechnen wir je nach Fahrzeugmodell wie folgt:

T3: 0,39 €/km

T4: 0,25 €/km

T6: 0,49 €/km

4. Wieviel Personen dürfen mitreisen?

T3 Westfalia = 4 Schlaf- und Sitzplätze

T4 California/Multivan = bis 4 Schlaf- und Sitzplätze

T6 California = 4 Schlaf- und Sitzplätze (Plus 1 Extrasitz für 5 €/Tag optional zubuchbar)

5. Gibt es feste Übergabe- und/oder Rücknahmezeiten?

Nein. Allerdings sind Übergaben standortabhängig nur wie folgt möglich:

| | Halle | Paderborn |
|---------------|-------------------|--------------------------------|
| Mo-Fr: | ab 10 Uhr ab | ab 17 Uhr (Freitags auch eher) |
| Sa-So: | nach Vereinbarung | nach Vereinbarung |

6. Was mache ich mit meinem PKW mit dem ich anreise?



Du kannst dein Fahrzeug bei uns stehen lassen. Allerdings ist dies nicht über uns versichert. Abstellen am Straßenrand oder in unserer Halle somit auf eigene Gefahr! Wir haften NICHT für Schäden oder gar Diebstahl!

7. Welche Versicherungen existieren?

- Haftpflichtversicherung gegenüber Dritten in Höhe von 100.000.000,00 € Deckung
- Voll- und Teilkaskoversicherung mit einer Selbstbeteiligung in Höhe von 1.000,00 €
- Fahrerschutz-Versicherung die Personenschäden des Fahrers bis zu 12.000.000,00 € deckt.
- Spezial-Reisemobil-Schutzbrief für europaweite Pannenhilfe.

8. Wie hoch ist die Kautions?

Grundsätzlich liegt die Kautions bei 1.000,- €. Diese kann jedoch durch Abschluss des nachfolgenden Urlaub-Schutz-Paketes auf 250 € reduziert werden.

9. Kann ich Zusatzversicherungen abschließen um finanzielle Risiken wie Selbstbehalt, Stornogebühren durch Reiserücktritt zu reduzieren?

Das Urlaub-SchutzPaket

Für jede Mietdauer kann ein Urlaub-Schutz-Paket abgeschlossen werden. Den Abschluss übernehmen wir gerne für dich. Hierzu sind die Namen aller mitfahrenden Personen, deren Alter sowie die IBAN des Hauptmieters an uns via Mail zu übermitteln da die Kosten direkt von dir getragen werden müssen und der Vertrag zwischen dir und der Versicherung direkt abgeschlossen wird. Die Kosten hierfür staffeln sich wie folgt je Fahrzeug da vom Mietpreis pro Tag abhängig:

USP für 1 Wochenende (2 Nächte): 15 €/Nacht = 30 € (gilt alle Fahrzeugmodelle T3 – T6). Ansonsten gilt folgende Preisstaffel für das USP:

| | 1000,- € / 250,- € |
|------------------------------|--------------------|
| Mietpreis bis 100,- Euro/Tag | 8,90 Euro/Tag |
| Mietpreis bis 150,- Euro/Tag | 10,90 Euro/Tag |
| Mietpreis bis 200,- Euro/Tag | 12,90 Euro/Tag |

Folgende Leistungen sind in dem USP enthalten:

- eine Geld-zurück-Garantie,
- eine Kautions-Versicherung (**Reduzierung der Selbstbeteiligung von 1.000,- € auf 250,- €**),
- eine Rücktrittskosten-Versicherung,
- eine Mietabbruch-Versicherung,
- eine Inhalts-Versicherung,

Grundsätzlich muss das USP 30 Tage vor Reiseantritt verbindlich gebucht werden. Die Buchung übernehmen wir gerne für DICH. Gesonderten Hinweis inklusive Kostentransparenz geben wir immer bevor die Buchung abgeschlossen wird.

10. Wie und vor allem "Wann" muss ich die Kautions und den Gesamtmietbetrag bezahlen?

Bei der Kautions hast du drei Möglichkeiten:

1. Bar am Tag der Fahrzeugübergabe
2. Banküberweisung (Muss aber am Tag der Fahrzeugübergabe auf unserem Konto zu sehen sein)
3. Blocken/Reservieren der Kautions über die Kreditkarte (ACHTUNG: NUR MASTERCARD ODER VISA WIRD AKZEPTIERT)

Bei dem Gesamtmietbetrag hast du 2 Möglichkeiten:

1. Banküberweisung
2. Kreditkarte (**BEACHTEN:** Hier fallen 2,9% Gebühren vom Gesamtbetrag zusätzlich an!)

Zum Wann: 40% Anzahlung innerhalb von 3 Tagen nach Zusendung des Angebots via E-Mail. Erst nach Eingang der Einzahlung kommt eine Buchung zu Stande die für beide Seiten verbindlich sind. 6 Wochen (also 42 Tage) vor Reisebeginn die restlichen 60%. Die Rechnung oder das Angebot enthält dann aber auch alle notwendigen Zahlungsfristen und Beträge.

11. Habe ich einen finanziellen Schaden bei einem Unfall?

Du fährst immer mit einer Vollkaskoversicherung. Dein Risiko ist im Prinzip eine Selbstbeteiligung i.H.v. 1.000,00 €. Hierfür hinterlegst du sicherheitshalber eine Kautions i.H.v. 1.000,00 €. Bei Abschluss des USP entsprechend nur 250 €. Verursachst du einen Schaden der höher ist als 1.000,- €, haftest du in Höhe der hinterlegten Kautions, also ohne USP bis 1.000,- € selbst. Hast du das Urlaub-Schutz-Paket abgeschlossen reduziert sich dein Risiko auf die hinterlegte Kautions i.H.v. 250,00 €. Das Gesamtrisiko bleibt bei Abschluss des USP also bei 250 €, bei Nichtabschluss sind es 1.000 €.

12. Welche Kosten entstehen, wenn ich/wir die Reise nicht antreten können und bereits Anzahlungen bzw. 100% gezahlt haben?

Grundsätzlich fallen hier Stornogebühren an (siehe Geschäfts- und Vermietbedingungen). Hast du jedoch das Urlaub-Schutz-Paket abgeschlossen, sind es lediglich noch 20% der Stornogebühren, mindestens jedoch 75,- € die durch dich getragen werden müssen.

13. Sicherheit -> Gibt es hinten Gurte?

T3 Westfalia (Die rote Bavaria) → Hinten ein Drei-Punkt-Gurt, ein Beckengurt



| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| T3 Westfalia (Herr Roland) | → | Hinten zwei Beckengurte |
| T4 Samson/Die grüne Madame | → | Hinten ein Drei-Punkt-Gurt, ein Beckengurt |
| T4 BlauBär /Käpt'n Balu | → | Hinten zwei Drei-Punkt-Gurt, ein Beckengurt |
| T4 Little John | → | Hinten zwei Drei-Punkt-Gurt |
| T6 California | → | Hinten Drei-Punkt-Gurte sowie ISOFIX |

Jeder Bulli ist mit einem Feuerlöscher, Erste-Hilfe-Kasten, Warnwesten, Warndreieck sowie Reserverad & Wagenheber ausgestattet.

14. Was passiert, wenn der Bulli während des Urlaubs schlapp macht und nicht repariert werden kann?

Durch professionelle und regelmäßige Wartung, sowie eine angemessene Fahrweise durch DICH, sollte dieser Fall nicht eintreten. Aber, du bewegst je nach Standort auch ältere Fahrzeuge. Sollte der Fall eintreten, dass während der Mietzeit ein Schaden nicht behoben werden kann, wird deine/ eure Rückreise durch den „Spezial-Reisemobil-Schutzbrief“ kostenfrei organisiert. Natürlich erhaltet ihr dann anteilig euer Geld zurück. Passiert das Ganze in der Nähe von Paderborn oder Halle (max. 150 km Umkreis), so versuchen wir natürlich ein Ersatzfahrzeug aus unserer Flotte zu stellen, falls verfügbar und diese nicht unterwegs sind.

15. Bekomme ich eine Einweisung und/oder ein kurzes Fahrtraining vor Reiseantritt?

Selbstverständlich. Bei der Übergabe erhältst du eine ausführliche Fahrzeug- und Sicherheitsunterweisung von uns. Bitte rechne mit ca. 60 Minuten die wir benötigen werden bevor dir der Bus übergeben wird.

16. Muss der Bulli mit vollen Kraftstoff-, Gas- und Wassertanks abgegeben werden?

Du musst nur den Kraftstofftank auffüllen. Die Fahrzeuge werden mit ausreichend gefüllten Gastanks übergeben. Der Wassertank wird grundsätzlich leer übergeben und auch leer zurück erwartet.

17. Muss ich den Bulli bei Rückgabe reinigen?

Nein. Schon bei der Anzahlung von 40% berechnen wir zusätzlich eine pauschale Reinigungs- und Service-Gebühr i.H.v. 85,- €.

18. Sind Hunde erlaubt?

Grundsätzlich ja. ABER, sollte der Bulli voll mit Hundehaaren sein bzw. nach Hund riechen, behalten wir uns das Recht vor das Fahrzeug einer Sonderreinigung durch eine externe Firma zu unterziehen. Die Kosten trägst du und wir verrechnen diese mit der Kaution. Diese wird dann solange einbehalten bis uns die Kosten für die Sonderreinigung in Rechnung gestellt werden. Die Rechnung machen wir natürlich transparent.

19. Kann ein Kindersitz installiert werden?

Grundsätzlich ja.

20. Brauche ich Reisetaschen / Koffer?

Bei 2 Personen eindeutig NEIN. Bei 4 Personen eigentlich auch nicht, allerdings ist das von eurer Ordnung abhängig ☺. Es gibt auf jeden Fall in allen Bullis sehr viele Staufächer. Wenn wir selbst mit unseren Kindern verreisen lösen wir das Thema meist mit transparenten Kunststoffkisten. Ihr kennt sie vielleicht von IKEA oder vom Baumarkt. Das ist super praktisch da man sieht welcher Inhalt sich befindet und die Sachen sind sofort griffbereit.

21. Hat mein Bulli einen Fahrradträger?

Unsere T3 sowie die T4 sind an beiden Standorten mit kostenlosen Fahrradträgern ausgestattet. Für die Fahrradträger beim T6 berechnen wir zusätzlich zum Mietpreis 5€ pro Nacht.

22. Ist meine Anfrage/Reservierung verbindlich?

Nein. Eine verbindliche Buchung kommt erst zu Stande sofern bei uns die Anzahlung gem. von 40% Reinigungs- und Servicegebühr eingegangen ist (65,- € Standort Halle / 89,- € Standort Paderborn).

23. Wann unterschreibe ich/erhalte ich den Mietvertrag sowie das Übergabeprotokoll

Erst bei Fahrzeugübergabe. Wir tauschen die Dokumente nicht vorab aus, da nicht jeder einen Scanner zur Verfügung hat um zu unterschreiben und die Unterlagen an uns zurück zu senden. Die verbindliche Buchung kommt durch die Anzahlung zu Stande.

24. Gibt es Campingausstattung die ich mitbringen muss?

Eigentlich nicht. Die Fahrzeuge sind mit einer Standard-Campingausstattung für bis zu 4 Personen ausgestattet:

Siehe die Checkliste / Ausstattung je Fahrzeug. Nimm selbst mit was dir noch fehlt oder frag an ob wir es für dich bereit stellen können.

25. Was ist mit Bettzeug?

Bettzeug, Bettlaken & Schlafsäcke bringt ihr selber mit.



26. Ist Rauchen in den Bullis erlaubt?

Grundsätzlich ist Rauchen in allen Fernwehbullis verboten, egal an welchem Standort ihr bucht!

27. Was passiert wenn ich den Abhol- bzw. Rückgabetermin nicht einhalten kann?

Auch hier gilt: Kommunikation ist alles! Wenn sich das Ganze im Rahmen hält ist es auch kein Problem. Solltest du dich bei Abholung- bzw. Rückgabe jedoch verspäten ohne uns Bescheid zu geben, gelten die allgemeinen Geschäfts- und Vermietbedingungen (siehe Seite 6 der AGB's).

28. Kann ich einen Gutschein verschenken? Wie lange ist der gültig und kann ich das Geld für einen Gutschein erstattet bekommen?

Ja, frag einfach über die o.g. Mailadresse einen Gutschein an dem jeweiligen Standort an.

Gutscheine sind grundsätzlich für 3 Jahre, gem. gesetzlicher Regelung, gültig.

Eine Erstattung ist ausgeschlossen, du kannst Gutscheine aber weiter verschenken!

29. Kann ich einen Gutschein den ich in Halle erworben habe in Paderborn einlösen? Ist doch ein Unternehmen das Fernwehbullis heisst.

Eigentlich NEIN. Gutscheine sind nur an dem Standort einlösbar an dem sie erworben wurden. In Ausnahmefällen, jedoch nach vorheriger Absprache mit beiden Standorten da eine Verrechnung zwischen den Standorten stattfinden muss. Allerdings behalten wir uns das Recht vor den Sonderfall selbst zu beurteilen. Das hast also keinen Anspruch darauf den in Halle erworbenen Gutschein auch in Paderborn und umgekehrt einzulösen (siehe AGB's).